Desde Ader RRHH, buscamos teleoperadores/as con idioma catalán para campaña de recepción de llamadas en el departamento de atención al cliente, proporcionando información sobre productos y soporte.

Requisitos:

- Catalán - Castellano. hablado y escrito

- Valorable grado medio o superior en estudios de informática

- Perfil atención al cliente.

- Habilidades comunicativas.

- Capacidad de organización.

- Empatía y adaptación a diferentes tipos de clientes.

- Capacidad de resolución de situaciones conflictivas.

- Flexibilidad y capacidad de aprendizaje para adaptarse a nuevos métodos y herramientas de trabajo.

- Vocación de servicio, motivación y afán de superación.

Ofrecemos:

- Jornada flexible de lunes a domingo, 20h semanales en horario de tarde.

- Salario según convenio Contact center 7,76 brutos/hora

- Formación a cargo de la empresa.

- Incorporación inmediata.

Si estás interesado en la oferta de empleo o necesitas más información no dudes en ponerte en contacto a través de las siguientes vías:

Persona de contacto: Rosa Ramírez

Teléfono: 663 944 407 // 917 55 32 26

Mail: rrg@ader.net