

Teleoperador Asistencia en Viajes. Catalán - Castellano. Formación retribuida y modalidad presencial. - Madrid

¿Te apasiona la atención al cliente y los idiomas? ¿Quieres formar parte de una compañía ágil y atractiva, con un ambiente dinámico, diverso e inclusivo?

¡Apúntate!

Desde New Tandem buscamos gestores telefónicos de asistencia en viaje para una importante compañía de seguros.

Se ofrece:

- Contrato fijo discontinuo del 17 de julio al 30 de septiembre con opciones de continuar y llamamiento para reincorporación años consecutivos a partir de abril-mayo.
- Lugar de trabajo: Madrid capital zona norte (autobús, metro y Renfe).
- Salario: 17800€ brutos anuales.

Formación:

- Remunerada y con alta a la Seguridad Social.
- Horario formación: de lunes a viernes, de 8:00h a 16:00h o de 15:00h a 23:00h.

Horarios:

- Trabajo de Lunes a Domingo, trabajando dos fines de semanas al mes y librando dos días entre semana.
- Turno mañana: de 10:00h a 18:30h.
- Turno tarde: 15:00 a 23:00h.

Funciones:

- Recepción de llamadas y solicitudes de asistencia de clientes/compañías/proveedores (incluidas aquellas realizadas vía mail, telemática o app) para prestar aquellos servicios que engloban la asistencia en carretera o viaje y/o facilitar la información requerida.
- Organizar y coordinar los servicios al vehículo requeridos con los proveedores acordes al tipo de vehículo y considerando las garantías de distintas pólizas, productos o condicionados de la Compañía.
- Organizar y coordinar los medios de transporte más adecuados para los asegurados u ocupantes para servicios complementarios tras la inmovilización del vehículo, dentro de las coberturas de la póliza
- Asignar el traslado al proveedor más acorde para un rápido y correcto traslado al taller, así como informar al asegurado de la fecha prevista de entrega.
- Otras tareas administrativas relacionadas con el puesto.

Requisitos mínimos:

- Excelencia telefónica: facilidad de expresión, educación y amabilidad.
- Conocimientos de informática a nivel usuario, velocidad en el teclado.
- Habitado a trabajar bajo presión ante momentos de gran volumen de llamadas entrantes.
- Ágil para aportar respuesta rápida al cliente.
- Se realizará pruebas de idiomas.
- Experiencia en atención al cliente.

Además de un nivel alto de catalán, de valorará conocimiento de otros idiomas, como el inglés o el francés, nivel medio o alto.

Si estás interesad@ en esta oportunidad, puedes enviar tu CV a rrhh@newtandem.com.